

MEDDELANDE OM INGÅENDE AV AVTAL VID DISTANSFÖRSÄLJNING; BRUKSLÅN

1 Distansförsäljning av finansiella tjänster

I kapitel 6 a i konsumentskyddslagen finns bestämmelser om säljarens informationsskyldighet gentemot konsumentkunder (nedan kunden) och möjligheten att frånträda avtal vid distansförsäljning av finansiella tjänster.

Finansiella tjänster innefattar nästan alla bank- och fondbolagstjänster, såsom konton, kort, krediter, placeringstjänster och fonder. Distansförsäljning innebär att ett nytt avtal om en finansiell tjänst från början till slut ingås exempelvis via webbanken eller telefonbanken utan att kunden möter säljarens representant personligen.

Situationer med avtalsändringar är inte sådan distansförsäljning av finansiella tjänster som avses i konsumentskyddslagen, även om avtalsändringen görs utan att kunden möter säljarens representant personligen.

I detta meddelande finns samlat den förhandsinformation om banken, rätten att frånträda en finansiell tjänst vid distansförsäljning samt kundens rättsmedel som förutsätts i konsumentskyddslagen. Förhandsinformationen, avtalsvillkoren och kundservicen ges på finska och svenska. Förhandsinformationen meddelas i enlighet med finsk lagstiftning.

Detta meddelande utgör en del av avtalet om distansförsäljning. Det gäller emellertid endast konsumentkunder vid distansförsäljning av finansiella tjänster i enlighet med kapitel 6 a i konsumentskyddslagen.

2 Information om banken

Danske Bank A/S, Finland filial (nedan banken) tillhandahåller banktjänster genom kontorsnätet samt telefon- och webbtjänster.

Adressen nedantill av detta meddelande är bankens officiella adress, där finns ingen kundtjänst. Tjänster för kunder erbjuds till exempel vid Danske Banks Helsingfors-Brunnsgatans kontor. Adressen är Brunnsgatan 6, 00100 Helsingfors.

Bankens verksamhet står under tillsyn av Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Köpenhamn Ø, Danmark, telefon +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Inom ramen för befogenheterna står bankens verksamhet även under tillsyn av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00100 Helsingfors.

Bankens verksamhet övervakas i konsumentärenden även av konsumentombudsmannen (www.kkv.fi), Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

3 Ångerrätt vid distansförsäljning

3.1 Avtal som omfattas av ångerrätten

När kunden ingår ett nytt avtal om finansiella tjänster vid distansförsäljning, såsom via webb- eller telefonbanken, har han eller hon i regel rätt att frånträda avtalet. Kunden kan frånträda ett kreditavtal som ingåtts vid distansförsäljning. Kunden har emellertid inte rätt att frånträda kreditavtalet, om avtalsparterna redan har fullföljt sina avtalsförpliktelser i sin helhet på kundens uttryckliga begäran.

I de allmänna villkoren för kreditavtal redogörs mer ingående för effekterna av frånträde. Om kunden frånträder ett avtal, har banken rätt att i ersättning kräva den effektiva räntan för krediten för den tid som krediten stått till gäldenärens förfogande. Den effektiva räntan anges i kreditavtalet.

3.2 Ångerfrist och tidpunkt för dess inträde

Ångerrätten gäller i 14 dygn efter att kunden ingått ett nytt avtal om en finansiell tjänst vid distansförsäljning, såsom via webb- och telefonbanken, och fått eller kunnat få tillgång till avtalsmaterialet gällande den finansiella tjänsten.

3.3 Anvisningar för frånträde

Om kunden önskar använda sin ångerrätt, ska han eller hon anmäla detta till telefonbanken 0200 2570 (Ina/msa) må-fr kl. 9-16 eller genom att skicka ett meddelande via webbanken. Anmälan till telefon- eller webbanken förutsätter användning av bankkoder. I meddelandet ska det avtal som kunden frånträder specificeras. Efter att ha frånträtt ett avtal ska kunden återbetala till banken de medel som han eller hon tagit emot med stöd av kreditavtalet inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträde har avsänts. Avtalet återgår inte, om medlen inte återbetalas till banken.

4 Kundrådgivning och rättsmedel

I frågor i anslutning till avtalet och dess uppgörande ska kunden alltid i första hand kontakta bankens telefon-tjänst 0200 2570 (Ina/msa) må-fr kl. 9-16. Om det mellan banken och kunden uppstår meningsskiljaktigheter gällande en finansiell tjänst som parterna inte kan lösa genom förhandlingar, kan kunden vid behov be Försäkrings- och finansrådgivningen om hjälp för att reda ut situationen eller hänskjuta ärendet till avgörande av konsumenttvistenämnden.

4.1 Försäkrings- och finansrådgivningen

Försäkrings- och finansrådgivningen kan bistå vid lösning av meningsskiljaktigheter, men kan inte avkunna juridiskt bindande lösningar i ett ärende. Byråns tjänster är avgiftsfria. Försäkrings- och finansrådgivningen betjänar kunder vardagar kl. 10-16, telefon (09) 6850 120. Byråns adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors. Ytterligare information finns på webbplatsen www.fine.fi.

4.2 Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden kan ge beslutsrekommendationer vid tvister mellan konsumenter och näringsidkare, som gäller anskaffning av en konsumtionsnyttighet, såsom en finansiell tjänst. Konsumenttvistenämnden ger beslutsrekommendationer endast på skriftliga besvär.

Kontaktuppgifterna till Konsumenttvistenämnden:

Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, telefon 029 566 5200 (växel). Närmare anvisningar för hur besvär anföras finns på Konsumenttvistenämndens webbplats www.kuluttajariita.fi.

5 Brukslånets viktigaste egenskaper

Brukslånet är bankens konsumtionskredit utan säkerhet som kan utgöra 2 000-10 000 euro. Uttag av kredit sker i första hand via bankens webbank, men vid behov kan uttag också göras via telefonbanken eller på kontoret. Banken har rätt att fastställa minimi- och maximibelopp för uttagen.

Kunden debiteras en öppningsavgift i samband med undertecknandet av kreditavtalet. För användningen av krediten uppbärs en årsavgift. Avgifternas belopp framgår av bankens vid varje tillfälle gällande servicetaxa. Dessutom debiteras i samband med varje uttag provision i enlighet med bankens vid varje tillfälle gällande servicetaxa. Räntan för en kredit utan säkerhet är noteringen av 3 månaders euriborräntan med tillägg för den procentenhet som banken vid varje tillfälle uppbär för brukslån.

Närmare kredituppgifter framgår av bankens vid varje tillfälle gällande allmänna villkor för kreditavtal samt de kreditspecifika villkor som anges i kreditavtalet. Avgifter och arvoden i anslutning till beviljandet och användningen av krediten samt övriga tjänster framgår av bankens vid varje tillfälle gällande servicetaxa.